

Gällande: Allmänna dataskyddsförordningen eller GDPR (General Data Protection Regulation)

- **I vilka syften dina uppgifter kommer att användas,**

De personuppgifter vi på Bredängs Camping i Stockholm behöver för att fullgöra ett bokningsavtal är: Hemadress, födelsedatum (ej hela personnumret) och ett mobiltelefonnummer. Detta utöver för att säkerställa att gästen har lämplig ålder (över 18 år) också för att enligt gällande bokföringsregler ha underlag för att kunna skicka en faktura eftersom vi tillämpar förskottsbetalning för stugor och rum. Vi har inte ett automatiserat bokningssystem utan alla bokningar sker i direkt dialog över e-mail mellan oss på Bredäng Camping och gästen. Du som gäst vet alltid vem du har haft en dialog med då vi alltid undertecknar våra svar med namn. Personuppgifterna som efterfrågas och som återfinns i den personliga direktkontakten mellan gästen och Bredängs Camping i Stockholm förvaltas enbart utav de tre huvudansvariga för verksamheten: Sven Ryttare – VD, Emil Ryttare – Platschef / Manager, Patrik Ryttare – Platschef / Manager.

- **Den rättsliga grunden till att behandla dina uppgifter,**

Fullgörelse av avtal: Tillhandahållande, administration och fakturering.

Rättslig skyldighet: Fakturaunderlag sparas i enlighet med gällande bokföringsregler.

Vi efterfrågar de ovan nämnda personuppgifterna uppgifter i dialog över e-mail (då vi inte har ett automatiserat bokningssystem) med varje enskild gäst och överlämnandet av dessa personuppgifter/fakturaunderlag fungerar som bekräftelse/underlag till den av gästen önskade bokningen.

- **Hur länge dina uppgifter kommer att lagras,**

Då e-mailkonversationen som upprättats mellan oss och vår blivande gäst är vårt underlag för fullgörelse av avtal: Tillhandahållande, administration och fakturering så spar Bredängs Camping Stockholm e-mailkonversationerna.

Vi har inget automatiserat datasystem utan uppgifterna finns i den enskilda e-mailkonversationen som upprättats mellan Bredängs Camping Stockholm och gästen när bokningen genomfördes. All korrespondens i samband med en bokning sker i direkt personlig dialog mellan ansvarig på Bredäng Camping Stockholm och gästen. E-mailkonversationerna raderas inte per automatik utan görs i så fall manuellt av oss. E-mailkonversationerna tillika bokningsbekräftelserna är vårt underlag för det avtalade köpet och detta fungerar även som hjälpmedel för oss som leverantör av servicetjänst att snabbt hjälpa kunden om frågor kan tänkas dyka upp kring deras bokning eller vistelse hos oss i efterhand.

- **Vem de kommer att dela dina uppgifter med,**

Vi delar inte med oss av gästens lämnade personuppgifter/fakturaunderlag till någon utomstående och obehörig part. Personuppgifterna används inte till något annat än att kunna genomföra bokningen och fullgöra avtal om tillhandahållande, administration och fakturering. Personuppgifterna som lämnas efter personlig e-mailkonversation

med Bredängs Camping Stockholm utgör fakturaunderlag som sparas i enlighet med gällande bokföringsregler.

- **Om dina uppgifter kommer att överföras utanför EU,**

Gästens personuppgifter kommer inte att föras vidare utanför Bredängs Camping Stockholms virus- och brandväggsskyddade e-mailserver och uppgifterna behandlas inte av ett inhyrt och externt bokningstjänstföretag eller liknande. Alla e-mailkorrespondenser hanteras manuellt.

- **Din rätt att lämna in klagomål,**

Vi svarar personligen på alla e-mail och gör alltid vårt bästa för att tillmötesgå gästernas frågor, funderingar och eventuella klagomål. Vår mailadress finns tydligt länkad på vår hemsida och finns att hitta i vår broschyr som gästen får vid incheckning.

- **Hur du tar tillbaka ditt samtycke, om du har lämnat det,**

Eftersom all kommunikation sker personligen och direkt mellan Bredäng Camping Stockholm och gästen så agerar vi direkt på ändringar i bokningsförfaranden enligt vår avbokningspolicy* och försöker möta gästens önskemål så långt vi är ålagda att göra det.

** Avbokningspolicy: Om avbokning sker sju (7) dagar innan ankomst har gästen rätt till full återbetalning. Vid uppvisande av giltigt sjukintyg är det möjligt att avboka inom sju (7) dagar med full återbetalning. Vid avbokning inom sju (7) dagar utan giltigt sjukintyg debiteras gästen fullt pris för den första natten och resterande belopp återbetalas. Denna policy gäller ej större grupper/sällskap, då tillämpas individuella överenskommelser. Vi erbjuder inte avbokningsskydd.*

Bredäng Camping Stockholms kontaktuppgifter:

Postadress: CaRy Camping AB c/o Ryttare, Instrumentvägen 30, SE- 126 53 Hägersten

Org.nr: 556245-7449

Besöks och Leveransadress : Bredängs Camping Stockholm, Stora Sällskapets väg 60,
127 31 Skärholmen

Tel: 08 – 97 70 71 (+46 8 97 70 71)

E-mail: bredangcamping@telia.com

Web: www.bredangcamping.se